

CERTIFICAT DE GARANTIE

Produsele achizitionate in prezenta factura sunt distribuite de catre societatea noastra si sunt interschimbabile cu piesele originale fiind conforme cu normele de calitate internationala.

Produsele achizitionate in prezenta factura au termen de garantie de 6 luni, calculate de la data achizitionarii conform L. 449/2003. Raporturile juridice dintre furnizor si cumparator create prin prezenta factura sunt in conformitate cu L. 296/28.06.2004.

Societatea **SC OTECH TIR SRL** este raspunzatoare fata de cumparator pentru defectele existente in momentul livrarii/ vanzarii produselor catre cumparator.

Consumatorul trebuie sa informeze vanzatorul despre lipsa de conformitate in termen de maxim 2 saptamani de la data la care a constatat-o.

Prezenta factura a fost emisa / livrata in urma unei comenzi prealabile din partea cumparatorului.

Daca produsul nu este in stare de functionare buna asa cum s-a garantat, singurul remediu va fi inlocuirea. In nici un caz SC OTECH TIR SRL, nu va fi supusa platirii oricaror daune ce depasesc pretul de cumparare al produsului.

Modalitati de remediere a lipsei de conformitate:

1. Inlocuirea produsului:

Produsele achizitionate prin prezenta factura ,ce prezinta in perioada de garantia defecte de material sau de fabricatie, vor fi inlocuite gratuit cu altele noi.

Pentru inlocuirea unei piese in termen de garantie , solicitantul va prezenta urmatoarele documente :

- Factura de achizitie insotita de certificatul de garantie
- Dovada platii piesei respective
- Dovada montarii piesei intr-un atelier de specialitate, autorizat de producator sau acreditat R.A.R (chitanta , bon de lucru)
- Descrierea defectiunii constatate , intocmita in atelierul care a efectuat montarea
- Certificatul de inmatriculare al autovehiculului pe care a fost montata, in copie.

Inlocuirea produselor care prezinta defecte se va realiza numai in cazul in care aceasta masura este posibila de catre furnizor , in functie de costurile necesare si de stocul existent al produsului respectiv. Daca inlocuirea este imposibila atunci se va gasi o alta solutie de remediere cu acordul ambelor parti.

Remedierea neconformitatii produselor va fi solutionata intr-un termen rezonabil de comun acord intre furnizor si cumparator.

2. Cumparatorul poate solicita o reducere corespunzatoare a pretului sau rezilierea acordurilor anterioare (contractul de vanzare – cumparare, factura) :

- Daca nu beneficiaza nici de repararea , nici de inlocuirea produsului;
- Daca vanzatorul nu a luat masura reparatorie in perioada de timp rezonabila care a fost stabilita de comun acord de catre ambele parti;
- Daca vanzatorul nu a luat masura reparatorie , atunci cand inlocuirea produsului defect a fost imposibila datorata stocului indisponibil al produsului respectiv.

Cumparatorul nu este indreptatit sa solicite rezilierea acordurilor incheiate anterior (contract de vanzare – cumparare , factura) , daca defectul este minor ; gradul de gravitate al defectului va fi stabilit conform prevederilor standardelor internationale si ale altor acte normative in vigoare;

Nu se acorda garantie in urmatoarele cazuri :

- Piesele nu au fost montate intr-un atelier de specialitate (autorizat).
Nu sa respectat pozitia de montaj, piesa a fost gresit aleasa sau a fost utilizata pentru alt scop decat cel indicat de producator, piesa s-a defectat datorita unui montaj incorect sau datorita montarii impreuna cu piese conexe uzate, defecte sau modificate.
Piesa nu a fost identificata corect datorita prezentarii de catre comparator a unor date eronate sau nu a fost comparata la montaj cu piesa de inlocuit.
- Piesele prezinta urme de zgarieturi, indoituri , presare sau lovire, deformari, rupturi datorate unor factori externi, apropierea de surse de caldura, contact cu produse chimice agresive, expunerea indelungata la actiunea factorilor admosferici.
- Autovehiculul a fost avariat in cazul unui accident sau a unor incidente provocate de factori externi;
- Situatii provocate de hazard, starea drumurilor si conducerea autovehiculului: impact cu corpuri dure si taieturi accidentale, frecari laterale sau centrale cu efecte de uzura si dezvoltare caldura, continuarea rulajului cu diferite corpuri taioase;
- Defectiuni in functionarea autovehiculului: abateri ale unghiurilor ansamblului de directie, functionarea defectuoasa a sistemului de franare, functionarea unor omortizoare defecte, indoirea axelor si functionarea defectuoasa a differentialului, improvizatii ce nu respecta reguli de siguranta a circulatiei si de intretinere a autovehiculului.
- Piesele au fost deteriorate datorita utilizarii anormale a autovehiculului, proastei intretineri sau a neglijentei; suprasolicitare, neefectuarea reviziilor periodice conform recomandarilor producatorului autovehiculului, atelierul de specialitate care a efectuat montajul nu a stabilit verificarile si reglajele ulterioare conform tehnologiei de montaj sau impuse de producatori.
- Piesele sunt de uzura si longevitatea lor depinde de timpul de utilizare al vehiculului.
Nu se acorda garantii pentru urmatoarele categorii de produse: accesorii auto, curele distributie si transmisie, elemente de aprindere, filtre (aer, ulei, combustibil), becuri, stergatoare parbriz, solutie spalata parbriz, uleiuri, aditivi, antigel, lichid de frana, consumabile.

RETURNAREA MARFII ACHIZITIONATE

Retunarea marfii achizitionate se va face doar cu acceptul **SC OTECH TIR SRL** , in maxim 3 zile de la livrare, cu conditia ca marfa returnata precum si ambalajul ei sa fie in perfecta stare , corespunzatoare pentru revalorificare.

DECLARATIE DE CONFORMITATE

Noi, **SC OTECH TIR SRL**, cu sediul in str. Sperantei, nr. 78, Bragadiru, Jud. Ilfov, cu certificate de inregistrare la Registrul Comertului nr. J23/1550/2011 , CIF RO 28607097, asiguram , garantam si declaram pe propria raspundere , conform prevederilor din H.G. nr.1022/2002, ca produsele livrate si facturate in prezenta factura nu pun in pericol viata, sanatatea, securitatea muncii, nu produc un impact negativ asupra mediului si sunt in conformitate cu normele si standardele de calitate europeana.

S.C. OTECH TIR SRL

In cazul constatarii de neconformitati sau reclamatii, va rugam sa ne contactati la :
Bragadiru, str. Sperantei nr.78 tel: 0745.548.883 fax: 021.780.24.00 e-mail : comenzi@o-tech.ro
Bucuresti sector 5, sos. Viilor nr. 65 A, parter, tel. 0741.070.998 fax: 021.335.12.25 e-mail: filaret@o-tech.ro